

# GARANTIA MONITORES SAMSUNG

## Período de garantía a partir de la fecha de compra:

Monitores color de 15", 17", 19" y 21"	36 meses
Monitores TFT	36 meses
Monitores de Plasma	12 meses

Esta garantía cubre el normal funcionamiento contra cualquier defecto de fabricación y/o vicio del material, y se compromete a reparar el mismo sin cargo alguno para el adquirente cuando el mismo fallare en situaciones normales de uso y bajo las condiciones que a continuación se detallan:

1- Servicio inicial: válido solamente durante los primeros seis meses de vigencia de la garantía. El usuario tendrá derecho a la sustitución del producto por uno nuevo, siempre y cuando se haya verificado la falla del mismo en las condiciones que se establecen en esta garantía. En este caso, el equipo deberá ser devuelto en las mismas condiciones que fue provisto, esto es: materiales de embalaje, accesorios, software y manuales completos y estar comprendido en las condiciones establecidas por esta garantía.

### Serán causas de anulación de esta garantía:

- 1.- Uso impropio o distinto del uso doméstico.
- 2.- Excesos o caídas de tensión eléctrica que impliquen uso en condiciones anormales.
- 3.- Intervención al monitor por personal no autorizado por **SAMSUNG ELECTRONICS CO.**
- 4.- La operación del monitor en condiciones no prescritas en el Manual del usuario.
- 6.- Enmiendas o tachaduras en los datos del certificado de garantía o factura de compra.
- 7.- Falta de factura de compra original o falta de fecha en la misma.

### No están cubiertos por esta garantía los siguientes casos:

- 1.- Las roturas, golpes, caídas o ralladuras causadas por traslados de cualquier naturaleza.
- 2.- Daños ocasionados por otros equipos interconectados al producto.
- 3.- Los daños o fallas ocasionados por deficiencia o interrupciones del circuito de alimentación eléctrica o defectos de instalación o por intervenciones no autorizadas.
- 4.- Los daños personales o a la propiedad que pudieran causar el uso indebido del artefacto, incluyendo falta de mantenimiento.

### Sobre los puntos defectuosos en los monitores TFT-LCD

Para estos productos se usa la pantalla TFT LCD fabricada con tecnología avanzada de semiconductores con una precisión de 1 PPM (una millonésima). Pero a veces, los píxeles de color ROJO, VERDE, AZUL y BLANCO parecen estar brillantes o se pueden ver algunos píxeles negros. Esto no es debido a una mala calidad y usted puede usarlo con confianza.

A continuación puede consultar la tabla de píxeles defectuosos admitidos como normales para cada tamaño de monitor.

Items		15"	17"	19"	21.3"-24"
Claro	1 punto	≤3	≤4	≤4	≤5
	2 puntos adyacentes	≤1	≤1	≤1	≤2
		-	-	-	-
Oscuro	1 punto	≤5	≤7	≤7	≤10
	2 puntos adyacentes	≤1	≤1	≤1	≤1
		-	-	-	-
Máximo		≤5	≤7	≤7	≤10
Distancia	Claro - Claro	≥15mm	≥15mm	≥15mm	≥15mm
	Claro - Oscuro	≥5mm	≥5mm	≥5mm	≥5mm

Los productos son garantizados en el país por **SAMSUNG ELECTRONICS CO.** e importados y distribuidos en el país por su red de distribuidores autorizados.

Ante cualquier duda o consulta lo invitamos a comunicarse con nuestro centro de atención al cliente llamando sin cargo al: **0800-333-3733 de lunes a viernes de 9 a 18 horas.**